

Términos y condiciones

TÉRMINOS Y CONDICIONES

INTRODUCCIÓN

Los presentes Términos y Condiciones de la tienda en línea www.elcyber.com.mx establecen las condiciones generales de contratación que son aplicables a las operaciones de compraventa que se llevan a cabo entre **ElCyber.Com.mx** y los usuarios del sitio (los “Clientes”). En todo el sitio, los términos “nosotros”, “nos” y “nuestro” se refieren a **ElCyber.Com.mx**. **ElCyber.Com.mx** ofrece este sitio web, incluyendo toda la información, herramientas y servicios disponibles para usted en este sitio, el usuario, está condicionado a la aceptación de todos los términos, condiciones, políticas y notificaciones aquí establecidas.

Al visitar nuestro sitio y/o comprar algo de nosotros, participa en nuestro “Servicio” y acepta los siguientes términos y condiciones (“Términos de Servicio”, “Términos”), incluidos todos los términos y condiciones adicionales y las políticas a las que se hace referencia en el presente documento y/o disponible a través de hipervínculos. Estas Condiciones de Servicio se aplican a todos los usuarios del sitio, incluyendo su limitación a usuarios que sean navegadores, proveedores, clientes, comerciantes, y/o colaboradores de contenido.

Por favor, lea estos Términos de Servicio cuidadosamente antes de acceder o utilizar nuestro sitio web. Al acceder o utilizar cualquier parte del sitio, está aceptando los Términos de Servicio. Si no está de acuerdo con todos los términos y condiciones de este sitio, entonces evite registrarse a la página web o usar cualquiera de los servicios para que sus datos no queden almacenados. Si los Términos de Servicio son considerados una oferta, la aceptación está expresamente limitada a estos Términos de Servicio.

TÉRMINOS DE LA TIENDA EN LÍNEA

Al utilizar este sitio, declara que tiene al menos la mayoría de edad y que nos ha otorgado su consentimiento para permitir que cualquiera de sus dependientes menores use este sitio.

No puede usar nuestros productos con ningún propósito ilegal o no autorizado, violar cualquier ley en su jurisdicción (incluyendo, pero no limitado a las leyes de derecho de autor).

No debe transmitir virus o cualquier código de naturaleza destructiva; El incumplimiento o violación de cualquiera de estos Términos darán lugar al cese inmediato de los servicios contratados.

CONDICIONES GENERALES

Nos reservamos el derecho de rechazar la prestación de servicio a cualquier persona, por cualquier motivo y en cualquier momento.

Entiende que su contenido (sin incluir la información de su tarjeta de crédito y/o débito), puede ser transferido sin encriptar e involucrar (a) transmisiones a través de varias redes; y (b) cambios para ajustarse o adaptarse a los requisitos técnicos de conexión de redes o dispositivos. La información de tarjetas de crédito y/o débito está siempre encriptada durante la transferencia a través de las redes.

Está de acuerdo con no reproducir, duplicar, copiar, vender, revender o explotar cualquier parte del Servicio, USP del Servicio, o acceso al Servicio o cualquier contacto en el sitio web a través del cual se presta el servicio, sin el expreso permiso por escrito de nuestra parte.

Los títulos utilizados en las diversas secciones en estos términos y condiciones se incluyen solo por conveniencia y ayuda para el uso y no limita o afecta a lo que buscan y protegen los mismos.

Respecto de la entrega del bien adquirido, el comprador deberá de otorgar su autorización en el debido proceso de compra uno o dos terceros autorizados para recibir el bien en caso de que el titular de la tarjeta no se encuentra en el domicilio; en caso de que lo reciba una persona no autorizada acepta desde este momento que libera de cualquier responsabilidad al vendedor y aceptara como entregado el bien independientemente de la persona que lo reciba, renunciando a su derecho de solicitar un reembolso de su dinero.

EXACTITUD, EXHAUSTIVIDAD Y ACTUALIDAD DE LA INFORMACIÓN

La información de los productos anunciados en nuestro sitio es exacta y apegada a las características de los mismos; sin embargo, si por un error del fabricante el artículo contiene alguna característica distinta a lo anunciado podrá reportarlo dentro de las primeras 24 hrs. naturales al correo: contacto@elcyber.com.mx y la empresa le indicará las instrucciones a seguir para la devolución y/o cambio del mismo.

Exhibimos con precisión los colores que aparecen de nuestros productos en el sitio. Sin embargo, los colores actuales que ve dependerán de su monitor, no podemos garantizar que ninguno de los colores mostrados en su monitor sea exacto, le recordarnos que las imágenes o fotografías que nos proporcionan los proveedores son con fines ilustrativos y le son expuestas de modo orientativo.

Le recomendamos que siempre verifique las condiciones de compra antes de realizar su pedido, a fin de cerciorarse de los términos, condiciones y restricciones que pudieren aplicar a cada producto.

Todos los precios de los productos incluyen el IVA y demás impuestos que pudieran corresponderles, lo anterior, independientemente de los gastos de envío que pudieran o no generarse. Estos montos se le indicarán antes de levantar su pedido para que esté en posibilidad de aceptarlos.

Las existencias de los artículos, están sujetos a la disponibilidad, de agotarse el producto recibirá una llamada o correo electrónico de alguno de nuestros colaboradores para enterarlo y proceder o con el cambio o con la cancelación.

Todos los pedidos de productos están sujetos a disponibilidad. Si por causas de fuerza mayor, o si se produjeran dificultades en cuanto al suministro de productos o si por excepción no quedan artículos en stock, nos reservamos el derecho de facilitarle información acerca de productos sustitutos de calidad y valor igual o superior que usted podrá encargar. Si no desea hacer un pedido de los productos presentados, le reembolsaremos cualquier cantidad que pudiera usted haber abonado, reiterándole que siempre haremos nuestro mejor esfuerzo para que la página web siempre esté actualizada.

Este sitio puede contener cierta información histórica. La información histórica, no es necesariamente actual y es provista únicamente para agilizar sus compras en aquellos productos que ya conoce y desea adquirir nuevamente. Nos reservamos el derecho de actualizar cualquier tipo de contenido (foto, descripción, etc.) en nuestro sitio. (Véase Sección USOS PROHIBIDOS.) Acepta que es su responsabilidad monitorear los cambios en nuestro sitio.

MODIFICACIONES AL SERVICIO Y PRECIOS

Le informamos que los precios de nuestros productos están sujetos a cambio sin previo aviso salvo que la compra ya se haya efectuado; aunado a lo anterior nos reservamos el derecho de discontinuar cualquier producto en cualquier momento; asimismo se le notifica que nos reservamos el derecho a nuestra sola discreción, de actualizar, modificar o reemplazar cualquier parte de estas Condiciones del servicio mediante la publicación de las actualizaciones y los cambios en nuestro sitio web; así como de discontinuar el Servicio (o cualquier parte del contenido) en cualquier momento sin aviso previo; señalando que no somos responsables ante usted o alguna tercera parte por cualquier modificación, cambio de precio, suspensión o discontinuidad del Servicio.

Puede revisar la versión más actualizada de los Términos de Servicio en cualquier momento en esta página; siendo su responsabilidad revisar nuestro sitio web periódicamente para verificar los cambios. El uso continuo de o el acceso a nuestro sitio Web o el Servicio después de la publicación de cualquier cambio en estas Condiciones de servicio implica la aceptación de dichos cambios.

PRODUCTOS O SERVICIOS (si aplicable)

Ciertos productos o servicios pueden estar disponibles exclusivamente en línea a través del sitio web. Estos productos o servicios pueden tener cantidades limitadas y estar sujetas a devolución o cambio de acuerdo a nuestra política de devolución solamente.

Nos reservamos el derecho, pero no estamos obligados, para limitar las ventas de nuestros productos o servicios a cualquier persona, región geográfica o jurisdicción; así como de rechazar cualquier pedido que realice con nosotros; asimismo a nuestra discreción se podrán limitar o cancelar las cantidades compradas por persona, por hogar o por pedido; señalando que estas restricciones pueden incluir pedidos realizados por o bajo la misma cuenta de cliente, la misma tarjeta de crédito y/o débito, y/o pedidos que utilizan la misma facturación y/o dirección de envío. Podemos ejercer este derecho basados en cada caso; asimismo en caso de que cualquier oferta de producto o servicio hecho en este sitio sea prohibida en algún lugar geográfico, la misma será nula.

Siempre buscamos su entera satisfacción con nuestro servicio sin embargo no garantizamos que la calidad de los productos, servicios, información u otra característica del sitio cumpla con

todas sus expectativas si considera importante implementar alguna mejora por favor manda un email a contacto@elcyber.com.mx con tu aportación.

EXACTITUD DE FACTURACIÓN E INFORMACIÓN DE CUENTA

En el caso de que hagamos un cambio o cancelemos una orden, se le intentara notificarle poniéndonos en contacto vía correo electrónico y/o dirección de facturación / número de teléfono proporcionado en el momento que se hizo pedido. Nos reservamos el derecho de limitar o prohibir las órdenes que, a nuestro juicio, parecen ser colocado por los concesionarios, revendedores o distribuidores o si detectamos movimientos sospechosos en su cuenta que indiquen una posible clonación de tarjetas y/o cualquier actividad ilegal.

Se compromete a proporcionar información actual, completa y precisa de la compra y cuenta utilizada para todas las compras realizadas en nuestro sitio web; así como a actualizar su cuenta y otra información, incluyendo su dirección de correo electrónico y números de tarjetas de crédito y/o débito y fechas de vencimiento, para que podamos completar sus transacciones y contactarle cuando sea necesario.

Para más detalles, por favor revise nuestra Política de Devoluciones, en www.elcyber.com.mx

HERRAMIENTAS OPCIONALES Y TERCEROS

Cierto contenido, productos y servicios disponibles vía nuestro Servicio pueden incluir material de terceras partes; por tanto es posible que te proporcionemos acceso a herramientas de terceros a los cuales no monitoreamos y sobre los que no tenemos control ni entrada.

Reconoce y acepta que proporcionamos acceso a este tipo de herramientas "tal cual" y "según disponibilidad" sin garantías, representaciones o condiciones de ningún tipo y sin ningún respaldo. No tendremos responsabilidad alguna derivada de o relacionada con su uso de herramientas proporcionadas por terceras partes.

Cualquier uso que haga de las herramientas opcionales que se ofrecen a través del sitio bajo su propio riesgo y discreción y debe asegurarse de estar familiarizado y aprobar los términos bajo los cuales estas herramientas son proporcionadas por el o los proveedores de terceros. No nos hacemos responsables de cualquier daño o daños relacionados con la adquisición o utilización de bienes, servicios, recursos, contenidos, o cualquier otra transacción realizadas en conexión con sitios web de terceros.

También es posible que, en el futuro, le ofrezcamos nuevos servicios y/o características a través del sitio web (incluyendo el lanzamiento de nuevas herramientas y recursos). Estas nuevas características y/o servicios también estarán sujetos a estos Términos de Servicio.

COMENTARIOS DE USUARIO, CAPTACIÓN Y OTROS ENVÍOS

Si, a pedido nuestro, envía ciertas presentaciones específicas (por ejemplo, la participación en concursos) o sin un pedido de nuestra parte envía ideas creativas, sugerencias, proposiciones, planes, u otros materiales, ya sea en línea, por email, por correo postal, o de otra manera (colectivamente, 'comentarios'), acepta que podamos, en cualquier momento, sin restricción, editar, copiar, publicar, distribuir, traducir o utilizar por cualquier medio comentarios que nos haya enviado. No tenemos ni tendremos ninguna obligación (1) de mantener ningún comentario confidencialmente; (2) de pagar compensación por comentarios; o (3) de responder a comentarios.

Nosotros podemos, pero no tenemos obligación de, monitorear, editar o remover contenido que consideremos sea ilegítimo, ofensivo, amenazante, calumnioso, difamatorio, pornográfico, obsceno u objetable o viole la propiedad intelectual de cualquiera de las partes o los Términos de Servicio.

Acepta que sus comentarios no violarán los derechos de terceras partes, incluyendo derechos de autor, marca, privacidad, personalidad u otro derecho personal o de propiedad. Asimismo, acepta que sus comentarios no contienen material difamatorio o ilegal, abusivo u obsceno, o contienen virus informáticos u otro malware que pudiera, de alguna manera, afectar el funcionamiento del servicio o de cualquier sitio web relacionado. No puede utilizar una dirección de correo electrónico falsa, usar otra identidad que no sea legítima, o engañar a terceras partes o a nosotros en cuanto al origen de sus comentarios. Usted es el único responsable por los comentarios que hace y su precisión. No nos hacemos responsables y no asumimos ninguna obligación con respecto a los comentarios publicados por usted o cualquier tercer parte.

INFORMACIÓN PERSONAL

Su presentación de información personal a través del sitio se rige por nuestra Política de Privacidad, misma que se encuentra en nuestro Aviso de Privacidad que lo puedes encontrar en nuestra Página de Internet.

ERRORES, INEXACTITUDES Y OMISIONES

Eventualmente podrá existir información en nuestro sitio o en el Servicio que pudiere contener errores tipográficos, inexactitudes u omisiones que puedan estar relacionadas con las descripciones de productos, precios, promociones, ofertas, gastos de envío del producto, el tiempo de tránsito y la disponibilidad. Nos reservamos el derecho de corregir los errores, inexactitudes u omisiones y de cambiar o actualizar la información o cancelar pedidos si alguna información en el Servicio o en cualquier sitio web relacionado es inexacta en cualquier momento sin previo aviso (incluso después de que haya enviado su orden).

No asumimos ninguna obligación de actualizar, corregir o aclarar la información en el Servicio o en cualquier sitio web relacionado, incluyendo, sin limitación, la información de precios, excepto cuando sea requerido por la ley. Ninguna especificación actualizada o fecha de actualización aplicada en el Servicio o en cualquier sitio web relacionado, debe ser tomada para indicar que toda la información en el Servicio o en cualquier sitio web relacionado ha sido modificada o actualizada.

USOS PROHIBIDOS

En adición a otras prohibiciones como se establece en los Términos de Servicio, se prohíbe el uso del sitio o su contenido: (a) para ningún propósito ilegal; (b) para pedirle a otros que realicen o participen en actos ilícitos; (c) para violar cualquier regulación, reglas, leyes internacionales, federales, provinciales o estatales, u ordenanzas locales; (d) para infringir o violar el derecho de propiedad intelectual nuestro o de terceras partes; (e) para acosar, abusar, insultar, dañar, difamar, calumniar, desprestigiar, intimidar o discriminar por razones de género, orientación sexual, religión, etnia, raza, edad, nacionalidad o discapacidad; (f) para presentar información falsa o engañosa; (g) para cargar o transmitir virus o cualquier otro tipo de código malicioso que sea o pueda ser utilizado en cualquier forma que pueda comprometer la funcionalidad o el funcionamiento del Servicio o de cualquier sitio web relacionado, otros sitios o Internet; (h) para recopilar o rastrear información personal de otros; (i) para generar spam, phishing, pharm, pretext, spider, crawl, or scrape; (j) para cualquier propósito obsceno o inmoral; o (k) para interferir con o burlar los elementos de seguridad del Servicio o cualquier sitio web relacionado a otros sitios o Internet. Nos reservamos el derecho de suspender el uso del Servicio o de cualquier sitio web relacionado por violar cualquiera de los ítems de los usos prohibidos.

EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS; LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

No garantizamos ni aseguramos que el uso de nuestro servicio será ininterrumpido, puntual, seguro o libre de errores, por tanto no garantizamos que los resultados que se puedan obtener del uso del servicio serán exactos o confiables.

Acepta que en ocasiones se podrá cancelar el servicio por períodos de tiempo indefinidos o permanentemente en cualquier momento sin previo aviso; por tanto también acepta expresamente que el uso de, o la posibilidad de utilizar, el servicio es bajo su propio riesgo.

El servicio y todos los productos y servicios proporcionados a través del servicio son (salvo lo expresamente manifestado por nosotros) proporcionados "tal cual" y "según esté disponible" para su uso, sin ningún tipo de representación, garantías o condiciones de ningún tipo, ya sea expresa o implícita, incluidas todas las garantías o condiciones implícitas de comercialización, calidad comercializable, la aptitud para un propósito particular, durabilidad, título y no infracción.

En ningún caso **EiCyber.com.mx**, será responsable por cualquier daño, pérdida, reclamo, o daños directos, indirectos, incidentales, punitivos, especiales o consecuentes de cualquier tipo, incluyendo, sin limitación, pérdida de beneficios, pérdida de ingresos, pérdida de ahorros, pérdida de datos, costos de reemplazo, o cualquier daño similar, ya sea basado en contrato, agravio (incluyendo negligencia), responsabilidad estricta o de otra manera, como consecuencia del uso de cualquiera de los servicios o productos adquiridos mediante el servicio, o por cualquier otro reclamo relacionado de alguna manera con el uso del servicio o cualquier producto, incluyendo pero no limitado, a cualquier error u omisión en cualquier contenido, o cualquier pérdida o daño de cualquier tipo incurridos como resultados de la utilización del servicio o cualquier contenido (o producto) publicado, transmitido, o que se pongan a disposición a través del servicio, incluso si se avisa de su posibilidad. Debido a que algunos estados o jurisdicciones no permiten la exclusión o la limitación de responsabilidad por daños consecuenciales o incidentales, en tales estados o jurisdicciones, nuestra responsabilidad se limitará en la medida máxima permitida por la ley.

INDEMNIZACIÓN

Acepta indemnizar, defender y mantener indemne a **EiCyber.com.mx**, de cualquier reclamo o demanda, incluyendo honorarios razonables de abogados, hechos por cualquier tercero a causa o como resultado de su incumplimiento de las Condiciones de Servicio o de los

documentos que incorporan como referencia, o la violación de cualquier ley o de los derechos de u tercero.

DIVISIBILIDAD

En el caso de que se determine que cualquier disposición de estas Condiciones de Servicio sea ilegal, nula o inejecutable, dicha disposición será, no obstante, efectiva a obtener la máxima medida permitida por la ley aplicable, y la parte no exigible se considerará separada de estos Términos de Servicio, dicha determinación no afectará la validez de aplicabilidad de las demás disposiciones restantes.

RESCISIÓN

Las obligaciones y responsabilidades de las partes que hayan incurrido con anterioridad a la fecha de terminación sobrevivirán a la terminación de este acuerdo a todos los efectos.

Estas Condiciones de servicio son efectivos a menos que y hasta que sea terminado por usted o nosotros. Puede terminar estos Términos de Servicio en cualquier momento por avisarnos que ya no desea utilizar nuestros servicios, o cuando deje de usar nuestro sitio.

Si a nuestro juicio, falla, o se sospecha que ha fallado, en el cumplimiento de cualquier término o disposición de estas Condiciones de Servicio, también podemos terminar este acuerdo en cualquier momento sin previo aviso, y seguirá siendo responsable de todos los montos adeudados hasta incluida la fecha de terminación; y/o en consecuencia podemos negarle el acceso a nuestros servicios (o cualquier parte del mismo).

ACUERDO COMPLETO

Nuestra falla para ejercer o hacer valer cualquier derecho o disposición de estas Condiciones de Servicio no constituirá una renuncia a tal derecho o disposición.

Estas Condiciones del servicio y las políticas o reglas de operación publicadas por nosotros en este sitio o con respecto al servicio constituyen el acuerdo completo y el entendimiento entre usted y nosotros y rigen el uso del Servicio y reemplaza cualquier acuerdo, comunicaciones y propuestas anteriores o contemporáneas, ya sea oral o escrita, entre usted y nosotros (incluyendo, pero no limitado a, cualquier versión previa de los Términos de Servicio).

Cualquier ambigüedad en la interpretación de estas Condiciones del servicio no se interpretará en contra del grupo de redacción.

POLÍTICAS DE PAGO

El usuario está obligado a pagar el precio total de los productos que adquiera (precio, más impuestos, más gastos de envío) en el mismo momento de realizar el pedido de que se trate, salvo en el caso de elegir la modalidad de pago a plazos (cuando ésta se encuentre disponible), pues en dicho caso el usuario deberá pagar al banco emisor de la tarjeta de crédito con la que hubiese realizado la compra, los montos, costos de financiamiento y demás cargos que resulten aplicables al crédito otorgado por conducto de dicho banco.

El ticket o comprobante de compra será enviado de manera inmediata al usuario a través de correo electrónico a la dirección que éste mismo proporcione. Además, en caso de requerir el reenvío o impresión del comprobante, podrá solicitarlo a través de los medios de contacto arriba descritos. Las formas de pago disponibles dentro del sitio son:

- Tarjetas de Crédito o Débito (Visa, Mastercard, American Express)
- SPEI (Transferencia electrónica)
- Pago en efectivo en tiendas OXXO

Se hace uso de **Openpay** como pasarela de pagos.

El pago se entenderá realizado de acuerdo con lo siguiente:

- OXXO: Sólo después de haberse confirmado el pago y que éste haya sido recibido en la cuenta bancaria, los productos serán liberados para entregarlos en la dirección de entrega indicada por el usuario.
- SPEI: Sólo después de haberse confirmado que el pago fue recibido en cuenta bancaria, los productos serán liberados para entregarlos en la dirección de entrega indicada por el usuario.

Todo el sitio se encuentra alojado en un servidor que cumple con los protocolos de seguridad, desde que te encuentras en la página principal podrás observar el prefijo HTTPS: <https://www.elcyber.com.mx/> que hace referencia al método de cifrado de datos SSL (Secure Socket Layer). El servidor establece una conexión de modo que la información se transmite cifrada mediante algoritmos de 128-bits.

ElCyber.com.mx no tiene acceso ni almacena datos sensibles relativos al medio de pago utilizado por el usuario, únicamente las entidades correspondientes procesadoras de pagos tienen acceso a estos datos a modo de gestión de los pagos y cobros, estas entidades son totalmente ajenas a **ElCyber.com.mx**, por lo que **ElCyber.com.mx** no podrá responder por el uso que dé a dichos datos.

INFORMACIÓN DE CONTACTO

Preguntas acerca de los Términos de Servicio deben ser enviadas a contacto@elcyber.com.mx.

Por último al favorecernos con su compra significa que ha leído, entendido y acepta en su totalidad los Términos y Condiciones del mismo. Los Términos de Uso se actualizaron por última vez el 05 de Noviembre del 2024.